

Betrifft

Alle Anwendungen, die SKVDOC Klassen verwenden, um Berichte und Übersichten zu drucken:

- PRIME LINE – Alle Module
- PRIME LINE Notebook
- Lockers

Das Problem besteht nach momentanen Erkenntnissen nur unter Windows 10 – Alle Editionen

Symptome

Auf manchen Brother Druckern ist die Ausgabe von Berichten und Listen fehlerhaft. Das betrifft vor allem aber nicht ausschließlich horizontale und vertikale Linien. Diese können Unterstreichungen und Ränder einzelner Objekte sein oder Linien in Bemerkungsfeldern sowie deren Entwerfer.

Das Problem scheint in der Druckvorschau nicht aufzutreten, sondern manifestiert sich erst beim Druck. Die Ausgabe aus anderen Anwendungen heraus ist fehlerfrei. Beim Drucken in PDF-Dokumente und deren anschließender Ausdruck ist auch ohne Fehler möglich.

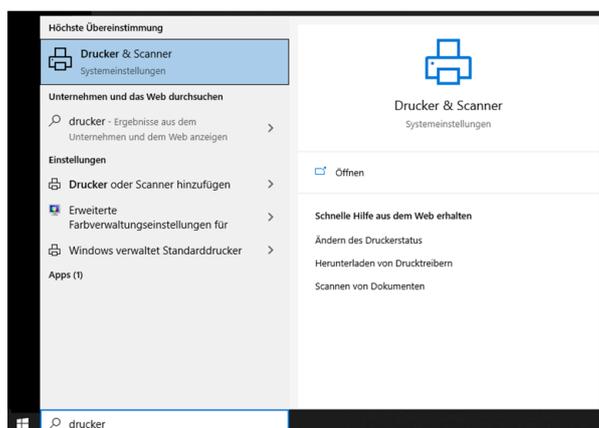
Grund

Das Problem liegt an den erweiterten Druckoptionen des entsprechenden Brother Druckertreibers. Das erklärt, warum es bei manchen Modellen auftritt und bei manchen Modellen nicht auftritt.

Momentane Lösung

Abschalten der erweiterten Druckoptionen im Brother Treiber. Möglicherweise werden hierzu Administratorrechte benötigt.

1. Drucker & Scanner starten:



2. Den betreffenden Drucker markieren und **Verwalten** anklicken:



3. Druckereigenschaften aufrufen



4. In den Eigenschaften des Druckers nach der Option **Erweiterte Druckfeatures aktivieren** suchen und deaktivieren. Das Fenster mit den Eigenschaften des Druckers kann je nach Druckermodell und Treiberversion variieren. Möglicherweise wird auch ein UWP Fenster angezeigt.

